

REGULAMIN NAJMU POJAZDU SAMOCHODOWEGO

poniższy Regulamin określa szczegółowe warunki umów najmu pojazdu samochodowego, będący ich integralną częścią, zawieranych przez Aleksandrę Andrzejewską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „COGRAPH Aleksandra Andrzejewska” w Suchym Lesie (62-002) przy ulicy Żurawinowej 24/2, NIP: 7811766828, REGON: 386913610

§ 1

[Definicje ogólne]

Zastosowane w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Pojazd – samochód osobowy marki – CITROEN SpaceTourer 24 o numerze rejestracyjnym: PY 2391N, nr nadwozia VF7VKEHZ2TZ006421, będący przedmiotem najmu każdej umowy najmu pojazdu samochodowego zawieranej przez Aleksandrę Andrzejewską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „COGRAPH Aleksandra Andrzejewska”.
2. Regulamin - niniejszy Regulamin najmu pojazdu samochodowego.
3. Najemca - osoba wynajmująca przedmiot najmu na podstawie Umowy najmu pojazdu samochodowego.
4. Wynajmujący - Aleksandra Andrzejewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „COGRAPH Aleksandra Andrzejewska” w Suchym Lesie (62-002) przy ulicy Żurawinowej 24/2, NIP: 7811766828, REGON: 386913610.
5. Protokół - pisemny protokół zdawczo odbiorczy spisywany przy odbiorze i zwrocie pojazdu stanowiący załącznik nr 2 do Umowy.
6. Kaucja - środki pieniężne wpłacone przez Najemcę tytułem zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego związanych z Umową w kwocie ustalonej w umowie między Wynajmującym a Najemcą.

§ 2

[Procedura wydania pojazdu]

1. Wydanie pojazdu następuje w dniu określonym w Umowie w godzinach pracy Wynajmującego (15:00 - 19:00 w miejscu stałego wykonywania działalności gospodarczej Wynajmującego tj. Suchy Las, ul. Żurawinowa 24/2
2. Na życzenie Najemcy wydanie pojazdu może nastąpić w miejscu innym niż wskazane w ust. 1. Zmiana miejsca wydania wymaga każdorazowego uzgodnienia z Wynajmującym oraz uzyskania jego zgody w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail.
3. Wydanie pojazdu w trybie określonym w ust. 2 stanowi usługę dodatkowo płatną w kwocie ustalonej z Najemcą w zależności od odległości od stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej Wynajmującego.
4. Warunkiem wydania pojazdu jest:
 - okazanie ważnego dokumentu tożsamości;
 - okazanie ważnego prawa jazdy;
 - podpisanie Umowy najmu pojazdu samochodowego;
 - spełnienie warunków płatności określonych w Umowie, w tym wpłacenie kaucji;

- złożenie podpisu pod protokołem;
- 5. Wydanie i odbiór pojazdu następują w oparciu o protokół stanowiący załącznik nr 2 do Umowy. W protokole strony określają jego stan faktyczny z momentu wydania oraz z momentu odbioru pojazdu. Najemca w protokole oświadcza, że nie podnosi żadnych zastrzeżeń i uwag do stanu technicznego pojazdu, jego wyposażenia oraz otrzymanych dokumentów dotyczących pojazdu. Protokół stanowi podstawę do porównania stanu pojazdu w chwili jego zwrotu, do stanu pojazdu w chwili jego wydania.
- 6. Najemca zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia pojazdu w chwili jego odbioru. Brak uwag wpisanych do protokołu oznacza potwierdzenie, że pojazd został wydany w stanie wolnym od wad i uszkodzeń, poza wskazanymi w protokole.
- 7. Z chwilą podpisania protokołu i przekazania kluczyków oraz dokumentów odpowiedzialność za Pojazd przechodzi na Najemcę.

§ 3

[Procedura zwrotu pojazdu]

1. Zwrot pojazdu następuje w dniu określonym w Umowie w godzinach pracy Wynajmującego w miejscu stałego wykonywania działalności gospodarczej Wynajmującego, tj. ul. Żurawinowa 24/2, Suchy Las.
2. Na życzenie Najemcy zwrot pojazdu może nastąpić w miejscu innym niż wskazane w ust. 1. Zmiana miejsca zwrotu wymaga każdorazowego uzgodnienia z Wynajmującym oraz uzyskania jego zgody w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail.
3. Zwrot pojazdu w trybie określonym w ust. 2 stanowi usługę dodatkowo płatną w kwocie ustalonej z Najemcą w zależności od odległości od stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej Wynajmującego.
4. Zwrot pojazdu poza godzinami pracy skutkuje uznaniem, że pojazd został zwrócony w następnym dniu roboczym, w którym Pojazd został faktycznie zwrócony i odebrany przez Wynajmującego.
5. Zwrot pojazdu potwierdzany jest protokołem, w którym strony określają stan faktyczny z momentu zdania pojazdu.
6. Zwrot pojazdu w stanie niezgodnym z tym w momencie wydania pojazdu, uprawnia Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania za powstałe szkody na zasadach ogólnych.
7. W przypadku braku zwrotu pojazdu, pomimo upływu czasu trwania umowy, Najemca jest zobowiązany do odszkodowania, o którym mowa jest w § 9 ust. 2 Regulaminu.
8. Za moment faktycznego zwrotu uznaje się łączne przekazanie pojazdu wraz z jego całym wyposażeniem, kluczyków oraz dokumentów.

§ 4

[Zasady użytkowania pojazdu]

1. Najemca zobowiązuje się do:
 - a) używania pojazdu w sposób zgodny z jego właściwościami, przeznaczeniem oraz zasadami eksploatacji w szczególności poprzez postępowanie zgodnie z jego instrukcją obsługi, dbania o dobry stan techniczny pojazdu oraz dbania o czysty i schludny stan pojazdu;

- b) terminowego zwrotu pojazdu oraz zapłaty wynagrodzenia zgodnie z Umową.
 - c) ponoszenia kosztów związanych z bieżącą eksploatacją pojazdu;
 - d) zwrotu pojazdu po zakończeniu okresu najmu w stanie niepogorszonym ponad stan wynikający z zasad prawidłowej eksploatacji;
 - e) przy zwrocie pojazdu, wyrównać poziom paliwa do stanu z momentu odbioru pojazdu;
 - f) zwrócić pojazd w odpowiednim stanie czystości tj. czysty z zewnątrz i wewnątrz.
2. Najemca zobowiązuje się poinformować niezwłocznie Wynajmującego o wystąpieniu jakiegokolwiek szkody na pojeździe, innych pojazdach oraz mieniu osób trzecich spowodowanych w związku z najmem pojazdu.
 3. Najemca zobowiązuje się do posiadania przy sobie dokumentów pojazdu z kompletem kluczy przez cały czas trwania Umowy i powinien stosować się do zasady rzetelności w ich zabezpieczeniu przed kradzieżą lub zgubieniem.
 4. Najemca zobowiązuje się do nieoddawania pojazdu osobie trzeciej niewymienionej w Umowie jako kierowca do używania ani ustanawiania jakichkolwiek praw i obciążeń na pojeździe.
 5. Najemcy nie wolno czynić nakładów na pojazd bez zgody Wynajmującego. Ograniczenie to nie dotyczy kosztów bieżącej eksploatacji pojazdu.
 6. Najemca zobowiązuje się do nieużywania pojazdu w celach przekraczających zwykłe używanie pojazdu.
 7. Zabrania się w szczególności:
 - użytkowania pojazdu w sportach motorowych, rajdach i treningach oraz innych wydarzeniach przekraczających zwykłe używanie pojazdu;
 - jazdy po drogach nieutwardzonych w sposób narażający pojazd na uszkodzenia;
 - holowania innych pojazdów bez zgody Wynajmującego;
 - prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - palenia tytoniu oraz wyrobów tytoniowych;
 - usuwania lub zasłaniania oznaczeń na pojeździe, w tym firmowych Wynajmującego.
 8. Najemca zobowiązuje się do używania pojazdu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Unii Europejskiej. Jednocześnie Wynajmujący informuje, że pojazd jest wyposażony w lokalizator GPS, który umożliwia Wynajmującemu monitorowanie jego położenia.
 9. Przewóz zwierząt domowych w pojeździe jest dozwolony, z zastrzeżeniem ust. 1 lit. f).
 10. Na życzenie Najemcy, Wynajmujący za dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł doposaża pojazd o odpowiednie łańcuchy śniegowe. Fakt wykupienia dodatkowego wyposażenia pojazdu zaznacza się w protokole zdawczo-odbiorczym.

§ 5

[Procedura postępowania w razie szkody, kolizji lub awarii]

1. Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o każdej szkodzie, kolizji drogowej, wypadku, awarii, uszkodzeniu, kradzieży, próbie kradzieży lub utracie pojazdu, jego części, wyposażenia, dokumentów lub kluczyków, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia albo powzięcia o nim informacji.
2. W przypadku:
 - a) kolizji lub wypadku drogowego,
 - b) szkody z udziałem osób trzecich,
 - c) szkody powstałej z winy osoby trzeciej,

- d) szkody o znacznej wartości,
 - e) podejrzenia popełnienia przestępstwa,
 - f) jakichkolwiek wątpliwości co do przebiegu zdarzenia lub odpowiedzialności za szkodę,
- Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego wezwania Policji oraz uzyskania urzędowej notatki policyjnej.
3. Najemca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Wynajmującemu pełnej dokumentacji zdarzenia, obejmującej w szczególności:
- a) dokumentację fotograficzną miejsca zdarzenia, pojazdu, jego uszkodzeń oraz ewentualnych innych pojazdów lub mienia;
 - b) dane uczestników zdarzenia, w tym numery rejestracyjne, dane ubezpieczycieli oraz dane świadków;
 - c) pisemne oświadczenie sprawcy kolizji, jeżeli Najemca nie jest sprawcą zdarzenia.
4. Najemca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek napraw, ingerencji technicznych, modyfikacji, zlecania usług serwisowych ani holowania Pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Wynajmującego, z wyjątkiem sytuacji, w których brak takiego działania mógłby bezpośrednio doprowadzić do powstania dalszych szkód lub zagrożenia bezpieczeństwa.
5. W przypadku awarii technicznej Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania użytkowania pojazdu oraz skontaktowania się z Wynajmującym w celu uzyskania dalszych instrukcji.
6. W przypadku szkody całkowitej, kradzieży pojazdu lub jego utraty z jakiegokolwiek przyczyny, Najemca zobowiązany jest do:
- a) niezwłocznego poinformowania Wynajmującego oraz Policji;
 - b) natychmiastowego zwrotu wszystkich posiadanych kluczyków i dokumentów pojazdu;
 - c) pełnej współpracy z Wynajmującym oraz ubezpieczycielem w toku postępowania likwidacyjnego.
7. Najemca zobowiązany jest do pełnej współpracy z Wynajmującym oraz ubezpieczycielem, w szczególności do składania wyjaśnień, dostarczania dokumentów oraz uczestniczenia w czynnościach prowadzonych przez uprawnione organy.

§ 6

[Zadatek, Kaucja i rozliczenia finansowe]

1. Najemca obowiązany jest wnieść zadatek w wysokości 40% wartości Umowy w terminie 2 dni od daty jej podpisania, w celu dokonania rezerwacji, pod rygorem nieważności rezerwacji.
2. Tytułem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń mogących wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy, Najemca zobowiązuje się wpłacić Wynajmującemu kaucję w kwocie 1.200,00 zł najpóźniej w dniu odbioru Pojazdu.
3. Za wpłatę kaucji opisanej w ust. 2 uważa się wykonanie przelewu i zaksięgowanie na rachunku bankowym Wynajmującego.
4. W przypadku braku jakichkolwiek roszczeń finansowych pod adresem Najemcy wynikających z wykonania niniejszej Umowy Wynajmujący zwróci Najemcy kaucję niezwłocznie po zwrocie pojazdu.
5. Wpłacona przez Najemcę kaucja nie ogranicza odpowiedzialności Najemcy do jej wysokości w przypadku należności przewyższającej jej kwotę.

§ 7

[Limity kilometrów]

1. Pojazd objęty jest limitem kilometrów określonym w Umowie.
2. Liczba przejechanych kilometrów ustalana jest na podstawie różnicy wskazań licznika w chwili wydania i zwrotu pojazdu, zgodnie z protokołem.
3. W przypadku przekroczenia ustalonego limitu kilometrów, Najemca zobowiązany jest do zapłaty opłaty dodatkowej za każdy rozpoczęty kilometr ponad limit w wysokości 1 zł.

§ 8

[Odpowiedzialność]

1. Najemca ponosi wobec Wynajmującego wszelkie mandaty, opłaty postojowe, kary administracyjne, opłaty drogowe, koszty postępowań oraz wszelkie inne należności powstałe w związku z korzystaniem z pojazdu oraz wynikające z tego opłaty manipulacyjne poniesione przez Wynajmującego lub właściciela (leasingodawcy) i to niezależnie od tego, czy powstały w okresie powierzenia pojazdu do prowadzenia innej osobie, chociażby zostało to zgłoszone Wynajmującemu. W przypadku otrzymania przez Najemcę jakiegokolwiek mandatu, opłaty dodatkowej, kary administracyjnej lub kary za brak uiszczenia opłaty postojowej za okres, w którym pojazd był użytkowany przez Najemcę, Wynajmujący jest uprawniony do przekazania odpowiednim organom danych osobowych Najemcy, jako kierowcy i osoby odpowiedzialnej za zapłatę stosownych kwot wynikających z mandatu lub kary za brak uiszczenia opłaty postojowej, a ewentualnie Wynajmujący jest uprawniony obciążyć Najemcę poniesionymi kosztami z w.w. tytułów.
2. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody (utrata, uszkodzenia, zniszczenia, ubytków) w pojeździe lub jego wyposażeniu w okresie od dnia wydania do dnia zwrotu pojazdu, Najemca obowiązany jest do jej naprawienia w pełnej wysokości przez zapłatę kosztów naprawy określonych według wyceny Wynajmującego. Koszty naprawy obciążające Najemcę zostaną pomniejszone o kwotę odszkodowania wypłaconą przez ubezpieczyciela pojazdu.
3. W przypadku powstania szkody na skutek wypadku lub kolizji drogowej spowodowanej przez Najemcę, szkoda zostanie pokryta przez firmę ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem ust. 2. Jeżeli firma ubezpieczeniowa będzie zwolniona z obowiązku wypłaty odszkodowania w całości lub części, a działanie było zawinione przez Najemcę, Najemca zobowiązany jest do pokrycia szkody.
4. Najemca ponosi wobec Wynajmującego pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osoby, której powierzył pojazd, jak za własne działania i zaniechania, w zakresie, o jakim mowa w ust. 1-3.

§ 9

[Kary Umowne]

1. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego naruszeń przez Najemcę obowiązków określonych w § 4 ust. 1, 2, 3, 4, 5, 6 i 7, Najemca może zostać obciążony karą umowną w wysokości do 3.000,00 zł. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przekraczającej wysokość uiszczonej kary umownej.

2. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Najemca zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie pojazd Wynajmującemu. W przypadku niezwrócenia auta w terminie, Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną w wysokości 500,00 zł, za każdy dzień opóźnienia. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przekraczającej wysokość uiszczony kary umownej.
3. W przypadku niepowiadomienia natychmiastowego Wynajmującego o wystąpieniu szkody na pojeździe, innych pojazdach oraz mieniu osób trzecich spowodowanych w związku z najmem pojazdu Najemca zostanie obciążony karą umowną w wysokości do 3.000,00 zł.
4. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego naruszenia przez Najemcę obowiązku określonego w § 4 ust. 1 lit f) i zwrotu nieposprzątanego pojazdu Wynajmujący obciąży Najemcę kosztami sprzątnięcia pojazdu w wysokości:
 - 100,00 zł – mycie zewnętrzne;
 - 150,00 zł – czyszczenie wnętrza obejmujące odkurzanie wnętrza, czyszczenie tworzyś sztucznych oraz szyb wewnątrz Pojazdu;
 - 250,00 zł – zwykłe mycie zewnętrzne oraz czyszczenie wnętrza Pojazdu;
 - 200,00 zł – pranie, czyszczenie bądź odplamianie tapicerki;
 - 500,00 zł – czyszczenie wnętrza pojazdu mocno zabrudzonego;
 - 200,00 zł – chemiczne usuwanie osadów.
5. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego naruszenia przez Najemcę obowiązku określonego w § 4 ust. 1 lit e) i zwrotu pojazdu z niewyrównanym poziomem paliwa do stanu z momentu odbioru pojazdu Wynajmujący obciąży Najemcę kosztami wyrównania tego poziomu powiększonymi o kwotę 100,00 zł.
6. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego naruszenia przez Najemcę obowiązku określonego w § 4 ust. 3 i zniszczeniu, uszkodzeniu bądź straceniu dokumentów pojazdu lub kompletu kluczy Wynajmujący obciąży Najemcę karą umowną w wysokości 3000,00 zł.
7. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego naruszenia przez Najemcę obowiązku określonego w § 4 ust. 8 i stwierdzeniu poruszania się Pojazdem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej/Unii Europejskiej, Wynajmujący obciąży Najemcę karą umowną w wysokości 10 000,00 zł.
8. Samowolne przedłużenie okresu najmu określonego w § 2 Umowy może stanowić podstawę do zawiadomienia przez Wynajmującego organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przywłaszczenia. Wynajmujący uzyskuje także prawo do odbioru pojazdu w miejscu jego pobytu. Koszt odbioru pojazdu to 500 zł + 3 zł za każdy kilometr pokonany przez Wynajmującego od miejsca wydania pojazdu do miejsca odebrania go.

§ 10

[Odstąpienie od Umowy]

1. Najemcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez utraty wniesionego zadatku w terminie do 14 dni przed planowanym terminem wydania pojazdu; po upływie ww. terminu konsekwencją odstąpienia od Umowy przez Najemcę będzie utrata zadatku na rzecz Wynajmującego.
2. Wynajmujący ma prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadku:

- naruszenia przez Najemcę zasad użytkowania pojazdu określonych w Umowie lub Regulaminie,
 - używania pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - opóźnienia w płatnościach lub niewniesienia kaucji,
 - podania nieprawdziwych danych przez Najemcę.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w każdej chwili, jeżeli zarezerwowany pojazd ulegnie wcześniejszemu wypadkowi lub innemu uszkodzeniu lub istnieją inne ważne okoliczności i nie ma możliwości na bezpieczne użytkowanie pojazdu przez Najemcę. W takim przypadku Wynajmujący zwraca Najemcy opłatę zasadniczą oraz kaucję wpłaconą przez Najemcę.
 4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie oświadczenia, w tym również w formie dokumentowej i wywołuje skutek z chwilą doręczenia Najemcy.
 5. W przypadku odstąpienia od Umowy Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu pojazdu, zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie.
 6. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Najemcy z obowiązku rozliczenia należności powstałych do dnia zwrotu pojazdu, w tym kosztów, kar umownych oraz szkód.

§ 11

[Dane osobowe]

1. Administratorem danych osobowych Najemcy jest Aleksandra Andrzejewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „COGRAPH Aleksandra Andrzejewska” w Suchym Lesie (62-002) przy ulicy Żurawinowej 24/2, NIP: 7811766828, REGON: 386913610
2. Dane osobowe Najemcy będą przetwarzane na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO - przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia Umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Dane będą przechowywane od czasu zakończenia Umowy przez okres 10 lat. Dokumenty finansowe będą przechowywane przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym zakończono wykonanie Umowy - zgodnie z obowiązującymi przepisami i rachunkowości.
 - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadnione interesy Administratora, w szczególności dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń będą przechowywane przez okres 3 lat od ich uzyskania lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych.
3. Okres przetwarzania danych osobowych Najemcy związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.
4. W przypadkach i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych przysługują Najemcy prawa do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) danych, do usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
5. Dane osobowe Najemcy będą przekazywane uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa oraz podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz

Administradora danych i którym te dane są powierzane. Dane osobowe Najemcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

6. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich brak uniemożliwi zawarcie Umowy.
7. Informujemy, że w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany i dane Najemcy nie będą profilowane.